



CASTILLO GUTIERREZ S.A.S
NIT 800.010.298-2



SC-CER158132



CO-SC-CER158132

POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES

De acuerdo con lo señalado en la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013, la sociedad **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, adopta los siguientes lineamientos generales en esta materia:

Datos Generales

Es responsable del tratamiento de los datos personales la sociedad colombiana **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, identificada con NIT 800.010.298 - 2 y domiciliada en la ciudad de Santiago de Cali (República de Colombia) en la Avenida de las Américas No. 23 BN 83 Local 6 Edificio España

Contacto: **OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS**, podrá ser contactada a la dirección antes señalada, a los teléfonos 6603614 ext. 125 y 3217481894 y a través del correo electrónico habeasdata@refricastell.com

Política del Tratamiento de los Datos

A través de esta política, **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, dando cumplimiento a la normativa vigente al respecto y a sus futuras modificaciones, hace efectiva la garantía constitucional de protección a la intimidad personal y familiar de todos los ciudadanos, estableciendo instrumentos y controles expeditos de cara a dar un tratamiento adecuado a la información que administra.

La presente política establece los términos, condiciones y finalidades bajo las cuales **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, como responsable de los datos personales obtenidos a través de sus distintos canales de atención, trata la información de todas las personas que en algún momento por razones de la actividad que desarrolla la entidad hayan suministrado datos personales (en adelante "Titular del dato").

Los presentes términos y condiciones aplican para cualquier registro de datos personales realizado en forma presencial y/o virtual para la vinculación a cualquier producto, servicio o beneficio ofrecido por **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, en atención a que el titular del dato registra o entrega su información de manera libre y voluntaria y reconoce que ha leído y acepta expresamente los presentes términos y condiciones.

CASTILLO GUTIERREZ S A S se encarga directamente del tratamiento de los Datos Personales; sin embargo, se reserva el derecho a delegar en un tercero tal tratamiento. En éste caso **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, exigirá a éste tercero la atención e implementación de los lineamientos y procedimientos necesarios para la protección de los datos y su estricta confidencialidad.

Avenida Américas No.23BN-83 Local No.6 Tel: 6603614- 6603881 Fax: 6679608 Cali-Valle
E-mail: info@refricastell.com
www.castell.com.co

DOC-PND-03 Revisión No.: 2 Fecha: Agosto 30 del 2011

Finalidad del Tratamiento de Datos

La autorización para el tratamiento de sus datos personales, permite a **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, recolectar, transferir, almacenar, usar, circular, suprimir, compartir, actualizar y transmitir, para efectos de cumplir con las siguientes finalidades:

Validar la información de clientes;

Adelantar las acciones de cobro y de recuperación de cartera;

Transferir información a entidades gubernamentales en los términos de la Ley 1581 de 2012 y el Decreto 1377 de 2013;

Solicitar y recibir de otras entidades de carácter público y privado la información personal que reposa en sus bases de datos.

El alcance de la autorización comprende la facultad para que **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, le envíe mensajes con contenidos institucionales, notificaciones, información de sus productos, información comercial, estado de cuenta, saldos, y demás información del interés del titular de la información, a través de correo electrónico y/o mensajes de texto al teléfono móvil.

Derechos del titular de los datos personales

Las personas obligadas a cumplir estas políticas deben respetar y garantizar los siguientes derechos de los titulares de los datos:

Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a los Responsables del Tratamiento o Encargados del Tratamiento. Este derecho se podrá ejercer, entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo Tratamiento esté expresamente prohibido o no haya sido autorizado;

Solicitar prueba de la autorización otorgada al Responsable del Tratamiento salvo cuando expresamente se exceptúe como requisito para el Tratamiento, de conformidad con lo previsto en el artículo 10 de la Ley 1581 de 2012;

Ser informado por el Responsable del Tratamiento o el Encargado del Tratamiento, previa solicitud, respecto del uso que le ha dado a sus datos personales;

Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la presente ley y las demás normas que la modifiquen, adicionen o complementen;

Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el Tratamiento no se respeten los principios, derechos y garantías constitucionales y legales. La revocatoria y/o supresión procederá cuando la Superintendencia de Industria y Comercio haya determinado que en el Tratamiento el Responsable o Encargado han incurrido en conductas contrarias a la Constitución y la ley;

Acceder en forma gratuita a sus datos personales que hayan sido objeto de Tratamiento.



CASTILLO GUTIERREZ S.A.S
NIT 800.010.298-2



SC-CER158132



CO-SC-CER158132

Sin perjuicio de las excepciones previstas en la ley, en el Tratamiento se requiere la autorización previa e informada del Titular, la cual deberá ser obtenida por cualquier medio que pueda ser objeto de consulta posterior. Sin embargo la autorización del Titular no será necesaria cuando se trate de:

Información requerida por una entidad pública o administrativa en ejercicio de sus funciones legales o por orden judicial;
Datos de naturaleza pública;
Casos de urgencia médica o sanitaria;
Tratamiento de información autorizado por la ley para fines históricos, estadísticos o científicos;
Datos relacionados con el Registro Civil de las Personas

Procedimiento para ejercicio de derechos por parte de titulares

Para ejercer estos derechos usted debe tener en cuenta la siguiente información:

Para consulta de datos personales, solicitud de la autorización o de información sobre el uso dado a los datos, usted puede realizar la consulta por escrito y de manera presencial en las Oficinas **CASTILLO GUTIERREZ S A S**. La consulta debe ser a través de comunicación dirigida a nombre **OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS**, con el nombre completo del titular, la descripción de la consulta, la dirección de residencia y el teléfono de contacto.

Independientemente del mecanismo utilizado para la radicación de solicitudes de consulta, las mismas serán atendidas en un término máximo de diez (10) días hábiles contados a partir de la fecha de su recibo. Cuando no fuere posible atender la consulta dentro de dicho término, se informará al interesado antes del vencimiento de los diez (10) días, expresando los motivos de la demora y señalando la fecha en que se atenderá su consulta, la cual en ningún caso podrá superar los diez (10) días hábiles siguientes al vencimiento del primer plazo.

Para presentar una solicitud de corrección, actualización o supresión de datos, o para presentar reclamo por presunto incumplimiento de los deberes de **CASTILLO GUTIERREZ SAS**, relacionados con la Protección de Datos, usted puede realizar la solicitud por escrito y de manera presencial en las Oficinas correspondientes. La solicitud o reclamo debe realizarse a través de comunicación dirigida a nombre **OFICIAL DE PROTECCION DE DATOS**, con el nombre completo del titular, la descripción de los hechos que dan lugar a la solicitud o reclamo, la dirección de residencia, el teléfono de contacto y se deben anexar los documentos que se quiera hacer valer.

Si la solicitud o reclamo resulta incompleto, se le requerirá dentro de los cinco (5) días siguientes a la recepción del reclamo para que subsane las fallas. Transcurridos dos (2) meses desde la fecha del requerimiento, sin que el solicitante presente la información requerida, se entenderá que ha desistido del reclamo. En caso de que quien reciba el reclamo no sea competente para resolverlo, dará traslado a quien corresponda en un término máximo de dos (2) días hábiles e informará de la situación al interesado.

Avenida Américas No.23BN-83 Local No.6 Tel: 6603614- 6603881 Fax: 6679608 Cali-Valle
E-mail: info@refricastell.com
www.castell.com.co



CASTILLO GUTIERREZ S.A.S
NIT 800.010.298-2



SC-CER158132



CO-SC-CER158132

Las solicitudes de actualización, corrección, rectificación o supresión de los datos serán contestadas dentro de los quince (15) días hábiles siguientes, contados a partir del día siguiente a la fecha de su recibo del reclamo completo. Cuando no fuere posible atenderlo dentro de dicho término se informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo los motivos de la demora y la fecha en que se atenderá su reclamo, la cual en ningún caso podrá superar los ocho (8) días hábiles siguientes al vencimiento del primer término.

Medidas de seguridad adoptadas con relación al tratamiento de datos personales.

CASTILLO GUTIERREZ S A S, informa a los Titulares de Datos Personales que ha adoptado e implementado las medidas de índole técnica, jurídica y administrativa necesarias para garantizar la seguridad de los datos de carácter personal y evitar su alteración, pérdida, tratamiento indebido o acceso no autorizado.

Cumplimiento de la ley de protección de datos personales

Como es costumbre por el respeto del orden jurídico establecido, **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, está comprometida en acatar en toda su extensión la Ley de protección de datos personales y garantiza que su titular tenga la oportunidad de conocerla, actualizarla y solicitar la supresión de sus datos, cuando esto sea procedente, y a través de los medios necesarios.

Almacenamiento de sus datos personales

CASTILLO GUTIERREZ S A S, solicita los datos necesarios para la prestación de los servicios e interacción con sus clientes, así como aquella requerida por el gobierno para el proceso de facturación y pago. En algunos casos, puede solicitar información adicional y sensible la cual es de libre y voluntaria entrega por parte del titular del dato.

Una vez suministrados sus datos personales, de manera voluntaria y libre los mismos son almacenados en la base de datos pertinente.

Sólo personal autorizado que ha firmado acuerdos de confidencialidad de la información, puede acceder a él y por tanto a los datos personales de nuestros clientes y/o usuarios.

Modificaciones a las Políticas de Tratamiento de Datos Personales

CASTILLO GUTIERREZ S A S, se reserva el derecho de modificar, en cualquier momento, de manera unilateral, sus políticas y procedimientos de tratamiento de datos personales. Cualquier cambio será publicado y anunciado. Además, se conservarán las versiones anteriores de la presente políticas de tratamiento de datos personales.

El uso continuo de los servicios o no desvinculación de los mismos por el titular del dato después de la notificación de los nuevos lineamientos constituye la aceptación de la misma.

Avenida Américas No.23BN-83 Local No.6 Tel: 6603614- 6603881 Fax: 6679608 Cali-Valle
E-mail: info@refricastell.com
www.castell.com.co



CASTILLO GUTIERREZ S.A.S
NIT 800.010.298-2



SC-CER158132



CO-SC-CER158132

Revelación de la información

El titular del dato, con la aceptación de esta política de tratamiento de datos personales, declara conocer que **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, puede suministrar esta información a las entidades vinculadas y aliadas y a las entidades judiciales o administrativas y demás entes del Estado que, en ejercicio de sus funciones, soliciten esta información. Igualmente, acepta que pueden ser objeto de procesos de auditoría interna o de auditoría externa por parte de empresas encargadas de este tipo de control. Lo anterior, sujeto a la confidencialidad de la información.

Atención de consultas y reclamos

Para la recepción de consultas, reclamos, quejas o para el ejercicio de los derechos como usuario o cliente, puede comunicarse a través de cualquiera de los canales de Atención al Cliente que **CASTILLO GUTIERREZ S A S**, tiene dispuestos y se atenderán en los tiempos establecidos por la Ley 1581.

Atentamente

CASTILLO GUTIERREZ S A S
Paula Catalina Castillo Gutiérrez
Representante Legal

Avenida Américas No.23BN-83 Local No.6 Tel: 6603614- 6603881 Fax: 6679608 Cali-Valle
E-mail: info@refricastell.com

www.castell.com.co

DOC-PND-03 Revisión No.: 2 Fecha: Agosto 30 del 2011